

- 「library.city.himeji.hyogo.jp」を受信するように設定をお願いします。 • アドレス指定受信の場合
- 「reserve@library.city.himeji.hyogo.jp」を受信するように設定をお願いしま

す。

予約連絡のメールが1度でも届いたことがあるのに、今回届いていないという場合

メールの受信状態を確認してください。

- 携帯電話の場合、E-mail送信時に電波の届かないところにいるか、または電源が入っていないと、E-mailが受信できないことがあります。サーバへの問い合わせ操作をお願いします。
- メールサーバのメンテナンスやメールボックスの容量オーバーのため、送信したE-mail がエラーとなって返ってくることがあります。確認をお願いします。

?予約状況を見ると「順番待ち」になっているのに、「取消」ボタンが表示されていないので、取消ができません。どうして?

予約資料が確保されていますが、受取館に届いていないので、「順番待ち」になっています。受取館に届くと、「確保済み」になり、予約の連絡が来ます。いずれにせよ、予約資料が確保されていると取消ができません。受取館に、電話でお知らせください。詳細は、こちらをご覧ください。

? E-mailで、予約連絡をしてほしい。手続きはどうしたらいいの?

E-Mailアドレスの登録は、図書館ホームページのトップページの右にある「便利メニュー」の中の「利用者情報の変更」(下記の図①)から登録できます。詳細は、こちらをご覧ください。

? 返却日が近づいているので貸出期限を延長したい。インターネットから手続きはできませんか?

貸出状況のページで確認できますが、インターネットや電話では手続きができません。引き続き 借りたい場合は、最寄りの図書館で延長手続きを行ってくさい。詳細は、こちらをご覧ください。

?パスワードを忘れてしまった。どうすればいい?

再発行しますが、インターネットや電話では手続きができません。最寄りの市内図書館で申込を してください。詳細は、こちらをご覧ください。

?他の人がたくさん予約している本に、私も予約をしようと思っています。 複本 もたくさんあって、いったいどれだけ待てば読めるかしら?

検索結果の詳細情報に予約数が表記されています。その本に複本が何冊あるかによって、待ち 人数が異なってきます。詳細は、こちらをご覧ください。

?タイトルで検索すると、同じタイトルの本が検索結果の資料一覧にたくさん あるようなんだけど、どれを選べばいい?

書名や著者、出版社が同じでも、大型本、文庫本、改版された本などの違いがあることがありま す。どんなタイプでもいいからすぐに読みたい場合、予約数の少ないものを選ぶと良いでしょう。 詳細は、こちらをご覧ください。

?予約かごのメンテナンスをどうすればいい...

- •「予約かごの整理」をご覧になって各自で整理を行ってください。
- 図書館では、年1回、蔵書管理メンテナンスを実施します。その際、「予約かご」の中にある図書・雑誌で所蔵がなくなっものを削除します。ご了承ください。
- 長らく「予約かご」の中にある図書・雑誌を予約した場合、それが不能・不明の状態で提供できない場合があります。あらかじめ、ご了承ください。

ページのトップへ戻る

Copyright © 2012 姫路市立図書館